

tigerNFT FAQ

● 商品相關問題

Q1：台灣虎航總共發售幾顆 tigerNFT? 何時開始正式販售？

A1：台灣虎航股份有限公司（下稱「台灣虎航」）共限量發行 15 顆 NFT（下稱「tigerNFT」），並於西元（下同）2022 年 5 月 10 日 10:00 正式發售。

Q2：tigerNFT 的售價是多少？

A2：tigerNFT 採每顆單獨競標方式進行銷售，自 2022 年 5 月 10 日 10:00 起至 2022 年 5 月 12 日 12:00 止，各顆 tigerNFT 分別由結標時有效出價最高者購得，每顆 tigerNFT 競標底價新台幣 15 萬元，加碼級距以每新台幣仟元為競標單位

Q3：tigerNFT 官方銷售平台在哪裡？

A3：請由此連結進入官方銷售平台：<https://nft.tigerairtw.com>

Q4：哪些人可以購買 tigerNFT？

A4：**tigerNFT 僅提供「持有中華民國國籍且位於中華民國境內」之人購買及使用（兩種身分皆須符合，缺一不可）。如由非前述身分者持有 tigerNFT，則該持有者無法享有 tigerNFT 之賦能。**

Q5：有白名單嗎？

A5：本次銷售無白名單。

Q6：我要如何購買/鑄造 tigerNFT？

A6：請盡早完成 Qubic 的實名驗證以取得競標資格，並於 2022 年 5 月 12 日 12:00 以前出價競標，競標結束時最高價的標者於 5 月 12 日 12:30 收到得標信件後即可使用刷卡付款，請於購買前確認您的信用卡額度足夠。

Q7：持有 tigerNFT 的好處有哪些？

A7：tigerNFT 除了本身具有收藏價值外，持有者還能依台灣虎航合作之旅行業者（下稱「旅行社」）安排，與台灣虎航同行，至法國土魯斯 AIRBUS 原廠參與 A320neo 新機交機過程，還能享有台灣虎航期間限定內定期航班（詳見 A28）無限次數空位搭乘之權利。（詳細規定及細節請依本 FAQ 之相關說明，且台灣虎航保留審核及一切變更活動內容之權利，詳情活動內容以官方公布為準。）。

Q8：tigerNFT 的賦能有哪些？

A8：每顆 tigerNFT 皆享有以下 2 種賦能：

(1) 參與 A320neo 新機交機：台灣虎航日後如有引進 A320neo 新機，且與各相關合作方（如：法國 AIRBUS 公司及合作之旅行業者等）均確認可提供參觀時，

凡於 A22 所載之時間點持有 tigerNFT 者，享有參與 A320neo 新機交機的權利。每顆 tigerNFT 總共享有最多 3 次參與交機之權利，如經使用後轉手，次數亦不會重新計算（如：甲使用 tigerNFT 之赋能，參與了 2 次交機後，將 tigerNFT 轉手給乙，則乙取得之 tigerNFT 最多僅有機會再參與 1 次交機）。

(2) 空位搭乘：於 2022 年 7 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日間，持有 tigerNFT 者享有台灣虎航期間限定內定期航班（詳見 A28）無限次數「空位搭乘」（定義如 A24）之權利。

Q9：tigerNFT 除了 A8(1)、(2)所載之參與 A320neo 新機交機和空位搭乘，未來還會有什麼額外赋能？

A9：未來雖無額外赋能，仍保有藝術收藏價值。

● 錢包相關

Q10：可以用什麼錢包去鑄造？

A10：tigerNFT 可接受的錢包有：Qubic 錢包。

Q11：我沒有虛擬幣可以購買 tigerNFT 嗎？

A11：可以，您可以透過 Qubic 錢包刷卡支付費用。

Q12：什麼是錢包 (Wallet)？

A12：在加密貨幣的世界裡，錢包主要是由一對公鑰與私鑰所組成。公鑰可以用來推導出錢包的地址，這是唯一且不變的。而私鑰能夠用來證明您是這個錢包 (地址) 的所有者。區塊鏈會紀錄每一個錢包 (地址) 裡有多少資產，因此掌控私鑰就意味著掌控了這個錢包裡的所有資產。

Q13: 我的私鑰 (Private Key) 在哪裡？

A13：Qubic 使用門檻式簽章 (TSS) 技術，私鑰並不存在。在您的創建錢包的同時，Qubic 會隨機產生一個專屬於您的私鑰片段，該私鑰片段會以企業級規格的保護。您設定的錢包密碼代表了另一組私鑰片段，這兩組私鑰片段會以多方計算 (Multi-Party Computation) 的方式運作，在不組合出私鑰的前提之下進行各種運算，確保您的錢包安全無虞。

Q14：我可以導出錢包助記詞嗎？

A14：目前尚未支援此功能。

Q15：我可以導出錢包私鑰嗎？

A15：目前尚未支援此功能。

Q16：錢包密碼遺失，資產就遺失了嗎？

A16：Qubic 並不會保存您的錢包密碼，因此建議您使用 app 內的備份功能或是其他您熟悉的方式備份您的錢包密碼。

若是您沒有備份，或是以任何個人的方式去記錄交易密碼，則您於錢包密碼遺失後，將無法以任何方式存取您的錢包，意味著資產會永遠遺失，亦無法使用 tigerNFT 之任何賦能。台灣虎航不對您遺失之資產負任何責任。

Q17：我忘記錢包密碼了，該怎麼辦？

A17：請參考「Q16：錢包密碼遺失，資產就遺失了嗎？」

Q18：我可以更改錢包密碼嗎？

A18：您可以隨時更改密碼，只要您知道目前的錢包密碼。

Q19：我要怎麼保護我的帳號或是錢包？

A19：若您使用 Google、Facebook 或是 Apple 帳號登入，請妥善保護好這些帳號，勿把帳號以及密碼告知他人。

永遠只在自己的手機上登入 Qubic，不要使用他人或來路不明的裝置。

避免在手機上安裝來路不明的軟體。

使用安全強度較佳的錢包密碼：比方說一些英文單字和數字的混合，長度至少在 8 個字以上。

使用 Qubic 提供的功能備份您的錢包密碼。

Q20：若是更換手機或是手機遺失，我該怎麼做？

A20：若是更換手機，您可以直接在新手機上登入 Qubic。但是為了確保安全，建議將舊的手機中的 Qubic 應用程式登出並移除，確保安全。

若是遺失了手機，您依然可以直接在新手機上登入 Qubic。但是強烈建議您修改錢包密碼，讓舊的密碼失效。若您忘記您的錢包密碼，請參考「Q16：錢包密碼遺失，資產就遺失了嗎？」

● 賦能使用相關規範及問題

您應符合以下所有限制，始得參與該次 A320neo 新機交機：

- (1) tigerNFT 持有者需「持有中華民國國籍且位於中華民國境內」之人購買及使用（兩種身分皆須符合，缺一不可）。
- (2) 乙次 A320neo 新機交機，一顆 tigerNFT 僅限持有者本人一人兌換參與，不得攜伴參加。
- (3) 法國 AIRBUS 原廠規定，僅接受年滿 18 歲以上成人參與此行程，不符合資格

者恕無法使用此賦能。

- (4) 您應在台灣虎航通知驗證起至出發參與新機交機安排時間結束止，均持續持有 tigerNFT，始能參與該次 A320neo 新機交機。
- (5) 當次 A320neo 新機交機賦能一經兌換，不得以任何理由更改參與人。
- (6) 在機場報到時，您另需依 A37 的說明，完成現場驗證。

Q21：參與 A320neo 新機交機的內容有哪些？

A21：由旅行社安排，前往法國土魯斯 AIRBUS 實地進入原廠內部的航機組裝生產線、見證台灣虎航與 AIRBUS 的交機過程、於簽約中心內直擊文件簽署過程、舉杯香檳慶祝交機完成並可於航機前拍照，共計 2 天，另包含法國來回機票乙張與當地飯店 3 晚，惟恕不包含 tigerNFT 持有者個人需求的額外消費及支出（如：機場稅金、保險、個人消費、餐食費用及自行安排之行程所生費用等）。（旅行社保留調整之權利，詳情應依旅行社之安排及指示，如有相關疑問，亦請逕行與旅行社聯絡）。

Q22：交機之參與要如何兌換，有甚麼限制？

A22：目前交機時間暫訂於 2022 年 7 月底、2023 年 6 月及 8 月，時程視台灣虎航與法國 AIRBUS 實際交機情形而定，凡於台虎通知當天仍持有 tigerNFT 者（為免疑慮，如同一顆 tigerNFT 於當日有轉手或有不只一位持有者，則應以通知當下持有者為準，其他曾經持有者均不得享有本參與交機之賦能），經台灣虎航驗證後將由旅行社專人與您聯繫，交機的參與時間及所有相關細節應依旅行社安排，且僅限 tigerNFT 持有者本人一人參與，不得攜伴參加。

Q23：參與交機是否需要另外付費？

A23：tigerNFT 持有者參與交機無需另外付費，惟台灣虎航恕不負擔 tigerNFT 持有者個人需求的額外消費及支出（如：保險、個人消費、餐食費用及自行安排之行程所生費用等）。

您應符合以下所有限制，始得使用該次空位搭乘：

- (1) tigerNFT 持有者需「持有中華民國國籍且位於中華民國境內」之人購買及使用（兩種身分皆須符合，缺一不可）。
- (2) 一顆 tigerNFT 僅限持有者本人兌換空位搭乘，僅接受年滿 18 歲以上成人兌換使用，相關規範及聲明如(7)說明，不符合資格者恕無法使用此賦能。
- (3) 可供兌換之航班，以台灣虎航單獨營運之定期航班為限，不含聯營、包機、非定期、第三人營運等航班。
- (4) 當次空位搭乘一經兌換，不得以任何理由更改搭乘人。
- (5) 空位搭乘人應在搭乘時仍持有該 tigerNFT 並已持有滿 7 日（取得 tigerNFT 及

使用空位搭乘之日均不計入)，否則不得登機。

- (6) 在機場報到時，您另需依 A36 之說明完成現場驗證。
- (7) 台灣虎航不保證 tigerNFT 持有者每次預約之空位搭乘均可順利登機；該航班最終旅客人數及可供空位搭乘之名額及順位，將決定 tigerNFT 持有者是否可以登機。
- (8) 所有空位搭乘人均仍應同意並遵守台灣虎航制定之相關規範及聲明（如運送條款（<https://www.tigerairtw.com/zh-tw/useful-link/conditions-carriage>）及隱私保護政策（<https://www.tigerairtw.com/zh-tw/useful-link/privacy>）等）。

Q24：空位搭乘是甚麼？如果預訂了空位搭乘系統，一定可以能搭上飛機嗎？

A24：空位搭乘是台灣虎航的員工福利之一，當航班訂位未滿載，班機仍有空位時，員工可免費搭機。台灣虎航本次特別開放 tigerNFT 持有者享有無限次數空位搭乘之權利，空位搭乘之方式如下：tigerNFT 之持有者應先透過台灣虎航指定程序預訂欲搭乘的航班，而該航班在其所有一般旅客（已支付完整票價）於機場完成報到後仍有空位時，您即可依順位進行報到與登機；惟如該航班已無空位搭乘之名額，則您將無法完成報到程序，亦無法登機（詳情請另參 A28 之說明）。台灣虎航並不保證 tigerNFT 持有者每次預約之空位搭乘均可順利登機。

Q25：無限次數空位搭乘期效多久？

A25：2022 年 7 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

Q26：使用空位搭乘是否需要另外付費？

A26：無須支付機票費用，但需自行負擔行程來回兩地之稅金（如機場稅金等）、訂位服務費、其他加購服務（如託運行李、保險等）費用。

Q27：我有行李需要託運，怎麼辦理？

A27：

- (1) 參與 A320neo 新機交機：法國來回機票所附帶之行李重量及規定，以該航空公司規定為準。如需加價購買額外行李重量，您需自行負擔費用向旅行社或該航空公司購買。
- (2) 空位搭乘：若有託運行李需求，可於訂票時一同告知，需自行負擔費用，當天行李託運按一般旅客報到程序辦理。

Q28：空位搭乘要如何兌換？有甚麼限制？

A28：tigerNFT 之持有者需透過台灣虎航指定程序，服務時間為每日 10:00-17:00（台灣當地時間），最晚需於航班出發前一日並於服務時間內完成航班預定，自行支付 A26 所載需自行負擔之費用（如：稅金、訂位服務費、其他加購服務費用等）後，取得訂位代號（Passenger Name Record，即 PNR），並於航班起飛前 1-2

小時至起飛機場之台灣虎航櫃台，依訂位代號進行報到。惟該航班最終旅客人數及可供空位搭乘之名額及順位，將決定 tigerNFT 持有者是否可以登機。tigerNFT 賦能得兌換之航班以台灣虎航單獨營運之定期航班為限，不含聯營、包機、非定期、第三人營運等航班。台灣虎航並不保證 tigerNFT 持有者每次預約之空位搭乘均可順利登機。另，空位搭乘人必須於「搭機時」仍持有該 tigerNFT，否則不得登機（驗證方式如 A36 說明），且所有空位搭乘人均仍應同意並遵守台灣虎航制定之相關規範及聲明（如運送條款（<https://www.tigerairtw.com/zh-tw/useful-link/conditions-carriage>）及隱私保護政策（<https://www.tigerairtw.com/zh-tw/useful-link/privacy>）等）。

Q29：在二手市場購買 tigerNFT 後，無限次數空位搭乘期效會延長嗎？

A29：不會延長，效期為 2022 年 7 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

Q30：tigerNFT 可以轉賣嗎？

A30：可以，tigerNFT 可於二手市場自由轉賣，但請留意一旦您未持有 tigerNFT，將無法繼續享有 tigerNFT 的各種賦能。

Q31：哪裡可以看到與 tigerNFT 相關的最新資訊？

A31：請隨時關注台灣虎航 tigerNFT：<https://nft.tigerairtw.com>

Q32：如何驗證我是 tigerNFT 持有者？

A32：為了保有超限量 tigerNFT 的神秘面紗與尊榮價值，我們預計於 2022 年 6 月中旬與屆時的持有者聯繫並提供後續驗證方式。

Q33：如果我轉移 tigerNFT 到其他錢包地址，需要再驗證一次嗎？

A33：是的，需要。

Q34：可以用我的 tigerNFT 幫朋友或家人預訂空位搭乘嗎？

A34：不行，所有賦能僅限 tigerNFT 持有者本人一人使用。

Q35：如果我在二手市場購入 tigerNFT，請問我可以使用賦能嗎？

A35：如果您的 tigerNFT 是於二手市場購入，並符合 A4 說明，原則上即可享有此賦能。

Q36：使用空位搭乘時，在機場報到，現場需再驗證一次 tigerNFT 嗎？

A36：需要。使用空位搭乘之賦能時，您必須為 tigerNFT 之持有者並已持有滿 7 日（取得 tigerNFT 及使用空位搭乘之日均不計入），請於機場報到時出示持有證

明。台灣虎航接受之持有證明以現場登入 Qubic 錢包並出示即時的 QR Code 頁面為限（不接受截圖），如您遺失錢包密碼或無法登入，除了 A16 資產永遠遺失外，亦無法使用 tigerNFT 之任何賦能。台灣虎航不對您遺失之資產及無法兌換之賦能負任何責任。

Q37：參與 A320neo 新機交機時，現場需再驗證一次 tigerNFT 嗎？

A37：需要。參與 A320neo 新機交機時，您必須為 tigerNFT 之持有者，並於新機交機安排時間完成，仍持有 tigerNFT，請於機場報到時出示持有證明。台灣虎航接受之持有證明以現場登入錢包並出示 QR Code 頁面為限，如您遺失錢包密碼，除了 A16 資產永遠遺失外，亦無法使用 tigerNFT 之任何賦能。台灣虎航不對您遺失之資產及無法兌換之賦能負任何責任。

Q38：我的 tigerNFT 轉賣後，無法享有賦能，其已支付空位搭乘機票相關費用該如何處理？

A38：需透過台灣虎航指定程序，提供自開票日起 365 天內未搭乘之空位搭乘機票代號，經確認該狀態非為 **Boarded**，即可申請退回點數。該點數僅限原空位搭乘機票代號(PNR)搭乘者本人之後續航班訂購兌換。退費項目僅包含機場稅/行李費用。

Q39：如何知道我是否得標？

A39：將會發送 e-mail 通知得標（收件 e-mail 信箱為您於註冊 Qubic 錢包時所提供之 e-mail 信箱，故請確認您提供之 e-mail 信箱能正常登入及收件），並需於指定時間內於指定平台做最後刷卡或付費，若超過指定時間，則失去得標資格，改由該顆 tigerNFT 之有效出價第二高者得標，以此類推。